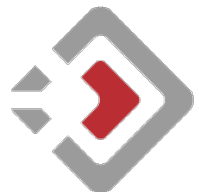


Resum Executiu

Tancament PLA FUE 2018-2023

*Treballem plegats per aconseguir
que les empreses facilitin les dades a l'administració
una única vegada*



Finestreta
Única Empresarial

Gener 2024

Què hem fet fins ara?

1. Implantar la FUE

per a fer realitat el **nou model de relació amb les empreses**

- Pla FUE 2011-2014
- Pla FUE 2015-2017

2. Implicar a totes les administracions catalanes

- a través d'un nou marc jurídic: la Llei 16/2015 de Simplificació administrativa
- Conveni Marc entre Generalitat de Catalunya, AOC, Diputacions (Bcn, Girona, Lleida i Tarragona), ACM i FMC per a la implantació de la FUE.

3. Facilitar els instruments necessaris

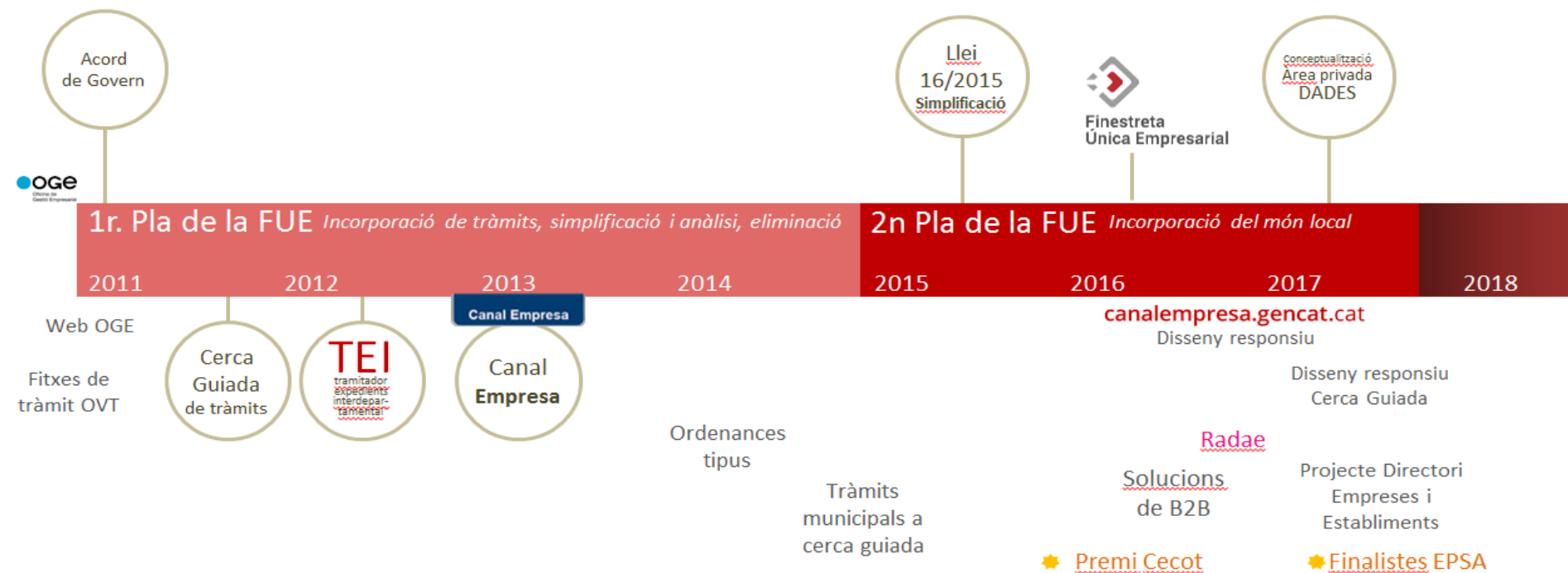
a totes les administracions per dur a terme aquest canvi:

- **Canal Empresa**, el portal electrònic únic per a les empreses
- **Cerca Guiada de Tràmits**
- **Tramitador d'expedients interdepartamental (TEI)**
- **Repositori Administratiu de dades d'activitats econòmiques (RADAE)**

4. Donar a conèixer la FUE

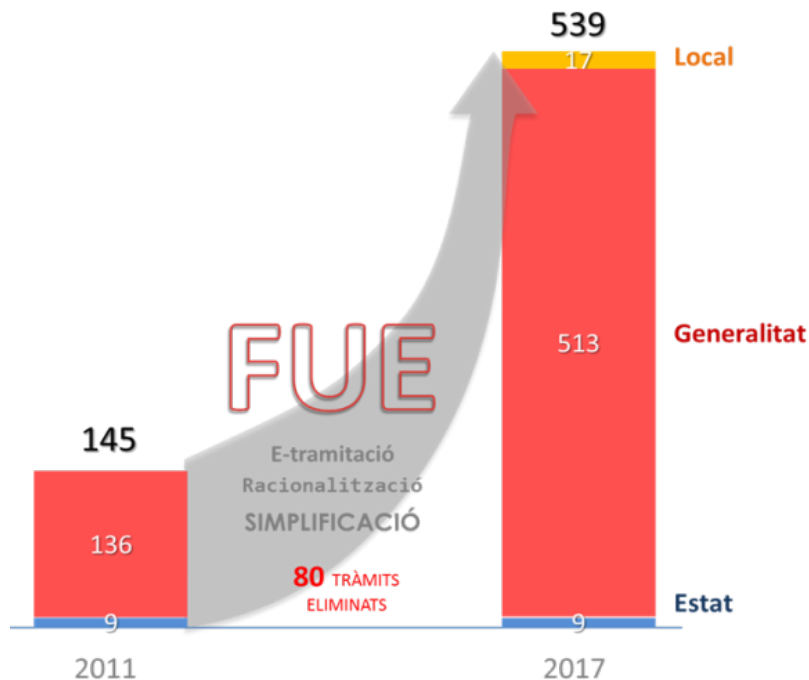
Tant a nivell intern com extern

El recorregut de la FUE



Catàleg

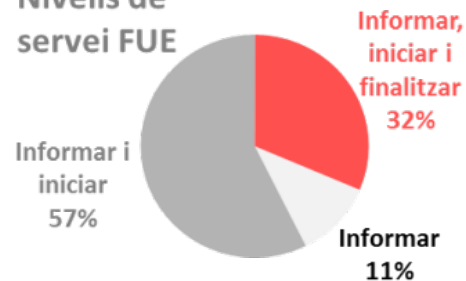
Increment del nombre de tràmits en el Catàleg de Tràmits de la FUE



Tràmits del catàleg disponibles en electrònic

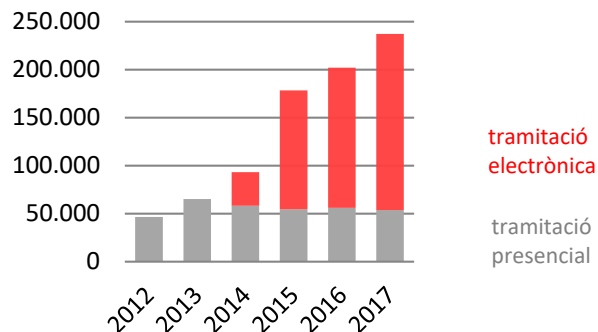


Nivells de servei FUE





Canal de tramitació



Expedients gestionats des de la xarxa d'oficines OGE

2011: 47.000

2017: 240.000

↑ 400%

Expedients electrònics

han incrementat progressivament sent al

2017 el 77% del total d'expedients gestionats

Expedients de subvencions

incorporats a la tramitació de l'OGE

2015: 5.600

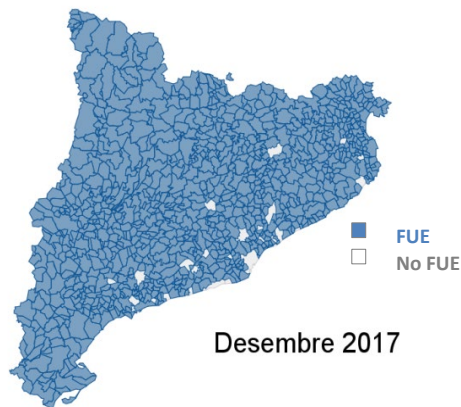
2017: 11.200

↑ 200%

Any	Línies incorporades	Modalitats	Expedients SUBVENCIONS
2015	39	58	5.659
2016	43	68	11.509
2017	50	53	11.234
Total	132	179	28.402



Implantació de la FUE al territori

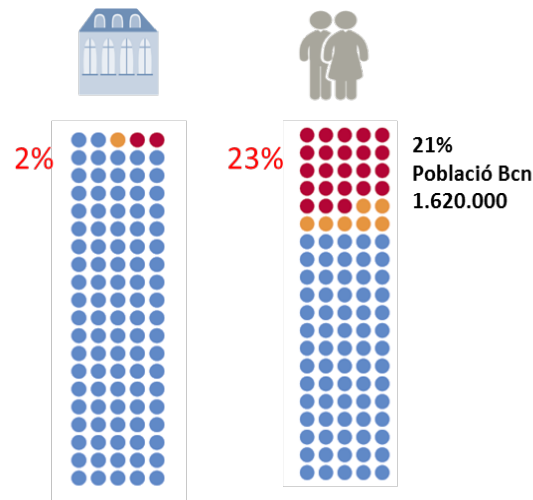


Desembre 2017

2017: 916 ajuntaments incorporats a la **FUE**, que representen un 97% del total, i 12 en curs.

Entre els pendents trobem **Barcelona**, que **està portant a terme un treball d'especial complexitat** ja que amb 1,6 milions d'habitants és l'ajuntament més gran tant en població com en activitat econòmica del territori català.

Tenim pendents altres ajuntaments mitjans com Sitges, Arenys de Mar o Cubelles.



Respecte a la població afectada, els **ajuntaments adherits aglutinen el 77% de la població total**, restant 19 ajuntaments en l'actualitat, que no ens consta que hagin iniciat les tasques per adherir-se a la FUE i que apleguen a 1,7 milions de persones, el 23% del total.

Estat de la situació

Quines dificultats ens trobem?



Parlem de formularis i documents enlloc de **PARLAR DE DADES** que ha de poder gestionar el titular o qui aquest autoritzi



AUTENTICACIÓ EN UN ESPAI PERSONAL de l'empresa hauria de ser **IGUAL DE VÀLID QUE LA SIGNATURA.** **Facilitaran l'ús de** dispositius mòbils des d'on el titular de l'activitat pot validar les dades que rep l'administració



INFORMAR LES DADES UN ÚNIC COP



Per treballar en xarxa cal **ESTANDARDITZAR I HOMOGENEÏTZAR UNS CAMPS D'INFORMACIÓ BÀSICS** que tinguin el mateix significat per tots els actors i a la vegada definir un llenguatge comú que permeti entendre'ns



COMPTAR AMB LA IMPLICACIÓ DELS PRINCIPALS ACTORS: clients externs, empreses, intermediaris, professionals, institucions representants d'aquests col·lectius i els treballadors de les diferents administracions públiques.

A. POSEM-NOS D'ACORD

Garantir estandardització dels règims d'intervenció i dels procediments a les diferents administracions públiques

Per aconseguir aplicar la **revolució digital** és necessari disposar d'un marc jurídic que faci **taula rasa** i reguli la relació de les empreses amb l'administració **amb una visió digital en origen**.

Cal definir els processos d'acord amb les noves tecnologies
NO digitalitzar els processos existents.

La legislació bàsica (Llei 39/2015 de procediment administratiu comú) és analògica, **NO DIGITAL**.

Però podem **anar més enllà en dos sentits**:

- **NIVELL JURÍDIC:**
 - Regular activitats amb impacte
 - espai privat de les empreses i professionals que permeti aplicar el **principi de donar les dades tan sols una vegada**.
- **NIVELL ORGANITZATIU:**
 - Continuar consolidant les **estructures i mecanismes de coordinació i col·laboració** entre els diferents actors
 - Interioritzar aquesta transformació organitzativa, jurídica i tecnològica,

B. MENYS ÉS MÉS

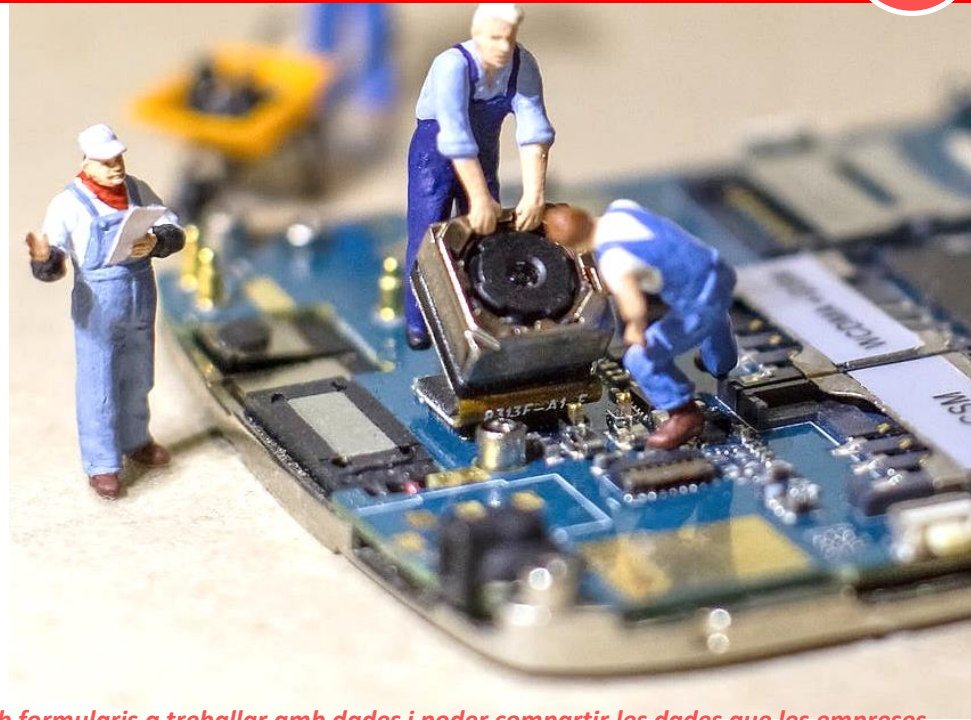
Aconseguir que l'empresari informi les seves dades només un cop

Cal una **transformació tecnològica i organitzativa** de les diferents plataformes i sistemes d'informació de les diferents administracions públiques

És necessària una **ESTRATÈGIA CONJUNTA** per tal de *passar de treballar amb formularis a treballar amb dades i poder compartir les dades que les empreses i professionals han de comunicar a les diferents administracions públiques.*

Això IMPLICA:

- Desenvolupar tot un seguit d'actuacions per estandarditzar la informació que s'ha de compartir
- Aconseguir que els sistemes d'informació siguin interoperables i integrin dades procedents d'altres sistemes.



C. TRANSPARÈNCIA

Hem de treballar amb transparència, oferir les dades que tenim i facilitar les gestions als empresaris

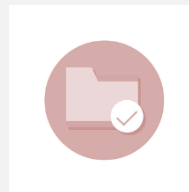
Els titulars d'una activitat econòmica han de poder conèixer de forma fàcil i en multi dispositiu quins són els procediments administratius que han realitzat i conèixer l'estat de situació de cadascun d'ells i de l'activitat en la seva globalitat.

REPTES CLAUS

Visió 360º

Concepte establiment

Representació



CARPETA O ESPAI DE L'EMPRESA

ARA es recullen les transaccions que aquesta ha fet amb l'administració de la Generalitat

AVANÇAR integrant sistemes d'informació, amb CTTI, Consorci AOC i Diputacions, per:

- incorporar noves funcionalitats en l'espai privat de l'empresa
- tenir una visió 360º de la situació d'una activitat econòmica en relació amb totes les administracions públiques catalanes.



ROL dels professionals presentadors

Mecanismes per:

- Facilitin la informació necessària per compte dels seus clients.
- Els clients puguin informar quines són les persones que actuen en nom seu i a quin tipus d'informació poden accedir.

D. + SERVEI I – BUROCRÀCIA

Transformar els tràmits en serveis
públics proactius



REPTES CLAU

La reducció de càrregues
administratives

La simplicitat per la legalització
d'una activitat econòmica

ALTRES SERVEIS BÀSICS

- finançament.
- altres serveis d'assessorament, suport i ajuda a la innovació i la internacionalització.

És especialment important oferir una atenció encara més acurada, si cap, per aquells **PROJECTES** que són **considerats ESTRATÈGICS** per les característiques d'inversió generada, llocs de treball creats o altres paràmetres que determini el Govern. Per tant, caldrà desenvolupar un seguit **d'actuacions per facilitar la implantació** a Catalunya d'aquest tipus de projectes.

E. MILLORES INTERNES

Portar a l'organització a ser *diferent i millor del que normalment és per a si mateixa i per al seu entorn*



Transformacions sense visibilitat externa i sense impacte directe en empresaris i professionals però **CLAU** per poder fer efectiva la transformació del model de relació.

Si no s'aborden no és possible aconseguir els resultats que es desitgen.

CAL RECURSOS PER:

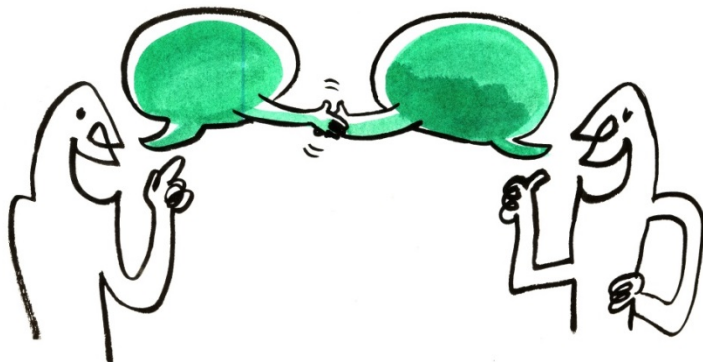
- Fer possible el correcte funcionament de les **solucions tecnològiques i evolucionar-les** en la línia adequada.
- Revisar els **processos interns** per tal de fer-los més àgils i eficients
- **Formar adequadament els empleats públics** per tal de dotar-los de recursos i eines que els permetin adaptar-se amb més facilitat als canvis de l'entorn i prestar els serveis amb una major qualitat.

F. CONVERSEM

Més que comunicar hem de
conversar amb les empreses

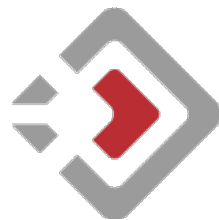
REPTES CLAUS

Comunicació bidireccional



*Què ofereix la FUE a les empreses?
Què demanen les empreses a la FUE?*

- **difusió dels serveis** actualment disponibles als empresaris i als professionals, promovent més accions de difusió de la FUE, que penetrin entre l'empresariat
- aconseguir que aquesta **comunicació sigui bidireccional** i habilitem canals **d'escolta activa** que permetin conèixer de primera mà les seves necessitats.
- aconseguir el **compromís del sector empresarial** per facilitar la consolidació dels serveis que ofereix la FUE entre el teixit empresarial.



**Finestreta
Única Empresarial**



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Coneixement**